

## Usato FEELPROTECT 24

PROCAR AUTOM. DI PRONESTÌ B. & C. SNC

Per autoveicoli Usati  
con Assistenza Stradale e Mobilità



# gestione post vendita

MAPFRE è in grado di offrire la più completa e competitiva gamma di servizi studiati per il settore automotive, con l'obiettivo di diventare un partner strategico per i dealers, al quale affidarsi per lo sviluppo del business.



## Il Servizio di gestione del post-vendita di MAPFRE comprende:

- **Servizio di Assistenza** che grazie al supporto di una vasta rete di fornitori sviluppata in tutta Europa garantisce tempi di gestione e di attesa ridotti al minimo
- **Servizio di Gestione Guasti Meccanici** che grazie ad uno staff altamente qualificato, con una formazione costante a tutti i livelli, garantisce tempi di gestione delle pratiche brevissimi
- **Gestione servizi On-Line.** L'applicazione WEB, a disposizione dei nostri clienti, permette l'attivazione di tutti i nostri servizi garantendo l'immediatezza dell'erogazione degli stessi





 **MAPFRE** | ASSISTENZA  
Your life. Our world



## Il Servizio di Assistenza

### Assistenza Stradale 24h su 24

- Se l'autovettura rimane in panne in Italia ed in tutta Europa chiamando la centrale operativa a disposizione **24 ore su 24 , 365 giorni all'anno** il cliente potrà proseguire i suoi spostamenti in tutta tranquillità
- Il servizio viene fornito in caso di fermo del veicolo a seguito di **guasto, incidente, incendio, foratura, perdita o rottura di chiavi, mancanza o errore di carburante**



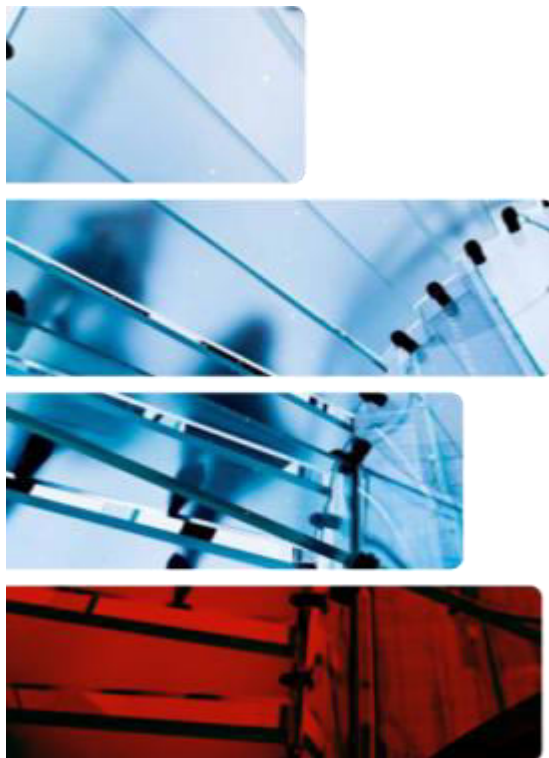


 **MAPFRE** | ASSISTANCE  
Your life. Our world

## Il Servizio di Assistenza

### Veicolo Sostitutivo (Italia)

- In caso di guasto del veicolo, se il tempo delle riparazioni supera le 8 ore, il cliente ha a disposizione una **vettura sostitutiva fino ad un massimo di 3 giorni**. Qualora il periodo di riparazione comprenda dei giorni festivi, l'utilizzo del veicolo sarà prolungato per il numero di tali giorni
- In caso di furto totale e previo riacquisto di un veicolo nuovo presso il concessionario venditore, il **veicolo sostitutivo verrà esteso fino a 30 giorni**





**MAPFRE** | ASSISTENZA  
Your life. Our world



## Il Servizio di Assistenza

### Altri servizi forniti in Italia ed in tutta Europa (UE)\*

- **Rientro o proseguimento del viaggio**
- **Rientro del veicolo**
- **Invio di autista** per il recupero del veicolo
- **Soggiorno in albergo** sino al termine delle riparazioni
- **Abbandono legale** del veicolo
- **Anticipo spese**

### Altri servizi solo all'estero (UE)

- **Anticipo della cauzione**
- **Anticipo delle spese legali**
- **Anticipo delle spese mediche**

\*I servizi vengono forniti per eventi che si verificano ad oltre 50 km dal domicilio dell'acquirente



## Caratteristiche generali

<b>Durata:</b>	12, 24 (12+12), 36 (12+24) mesi
<b>Applicabilità:</b>	Veicoli usati fino a <b>15 anni di età</b>
<b>Attivazione:</b>	Unicamente via WEB
<b>Chilometraggio:</b>	CHILOMETRAGGIO <b>ILLIMITATO</b>
<b>Vetustà e franchigia:</b>	Tutti i guasti vengono rimborsati senza <b>NESSUNA % di deprezzamento o Franchigia</b>
<b>Limite di Rimborso:</b>	<p><b>Per ogni intervento*</b></p> <p>€ 2.500,00 Iva inclusa per <b>veicoli fino a 10 anni di età</b></p> <p>€ 2.000,00 Iva inclusa per <b>veicoli da 10 a 15 anni di età</b></p> <p><small>* Qualora si verificassero più guasti il limite massimo di rimborso, per la durata complessiva della copertura, non potrà superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro</small></p>
<b>Manutenzione:</b>	<b>Cambio olio motore e un tagliando di manutenzione ogni 15.000 km (tolleranza +/-1000) e comunque ogni 12 mesi per le garanzie con durata di 24 mesi o superiore</b>
<b>Estensione Territoriale:</b>	<b>La garanzia è valida in tutta L'Unione Europea e nei seguenti stati: Repubblica di San Marino, Stato del Vaticano.</b>



## Copertura organi

### PER I VEICOLI FINO A 10 ANNI DI ETÀ

- **motore:** testata e relativa guarnizione, albero motore, pistoni e fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, aste, bilancieri, punterie e punterie idrauliche, catena distribuzione e relativi ingranaggi (ingranaggio albero motore, ingranaggi alberi a camme e ingranaggio pompa iniezione), alberi a camme, modulo uniair, valvole e guida valvole, pompa dell'olio;
- **impianto sovralimentazione:** turbocompressore, valvola waste gate e geometria variabile;
- **cambio manuale, cambio selespeed, cambio sequenziale (escluso attuatore):** albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggio I, ingranaggio II, ingranaggio III, ingranaggio IV, ingranaggio V, ingranaggio VI, ingranaggio retromarcia, cuscinetti cambio, manicotti scorrevoli;
- **cambio automatico, cambio tiptronic, cambio multitronic, cambio variatronic, cambio speed gear, cambio ECVT:** gruppo valvole, convertitore, pompa olio, ingranaggi, alberi, cuscinetti;
- **circuito di alimentazione:** pompa iniezione o pompa alta pressione (esclusi iniettori pompa), pompa elettrica di alimentazione, misuratore volume aria o debimetro;
- **componenti elettrici:** alternatore, motorino avviamento, motorino tergicristalli, motorino pompa lavavetri;
- **impianto di climatizzazione:** compressore, condensatore ed evaporatore;
- **componenti elettronici:** centralina dell'iniezione;
- **circuito di raffreddamento:** pompa dell'acqua, radiatore raffreddamento motore;
- **impianto frenante:** pompa freni, servofreno, pompa del vuoto o depressore, centralina ABS;
- **differenziale autobloccante e differenziale torsesen:** pignone, corona, planetari, satelliti, perni satelliti, cuscinetto pignone, cuscinetti planetari, cuscinetti satelliti, flange e canotti semialberi;
- **dispositivi di trasmissione:** albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico albero di trasmissione, crociera albero di trasmissione, semiasse anteriore destro e sinistro, semiasse posteriore destro e sinistro, crociera semiasse, giunto omocinetico destro e sinistro, giunto cardanico semiasse, riduttore;
- **organi di guida:** scatola guida, scatola idroguida, servosterzo, elettroguida, pompa del servosterzo;
- **manodopera:** stacco e riattacco secondo i tempi e le indicazioni del costruttore applicata unicamente sulla rottura dei pezzi oggetto del Programma di Garanzia.

### ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO

Tutto quanto non espressamente indicato è escluso dalla Garanzia.



## Copertura organi

### PER I VEICOLI DA 10 A 15 ANNI DI ETÀ

- motore:** testata e relativa guarnizione, albero motore, pistoni e fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, aste, bilancieri, punterie e punterie idrauliche, catena distribuzione e relativi ingranaggi (ingranaggio albero motore, ingranaggi alberi acamme e ingranaggio pompa iniezione), alberi a camme, modulo uniair, valvole e guida valvole, pompa dell'olio;
- **cambio manuale, cambio selespeed, cambio sequenziale (escluso attuatore):** albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggio I, ingranaggio II, ingranaggio III, ingranaggio IV, ingranaggio V, ingranaggio VI, ingranaggio retromarcia, cuscinetti cambio, manicotti scorrevoli;
- cambio automatico, cambio tiptronic, cambio multitronic, cambio variatronic, cambio speed gear, cambio ECVT:** gruppo valvole, convertitore, pompa olio, ingranaggi, alberi, cuscinetti;
- dispositivi di trasmissione:** albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico albero di trasmissione, crociera albero di trasmissione, semiasse anteriore destro e sinistro, semiasse posteriore destro e sinistro, crociera semiasse, giunto omocinetico destro e sinistro, giunto cardanico semiasse, riduttore;
- manodopera:** stacco e riattacco secondo i tempi e le indicazioni del costruttore applicata unicamente sulla rottura dei pezzi oggetto del Programma di Garanzia.

### ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO  
Tutto quanto non espressamente indicato è escluso dalla Garanzia.







[mapfre-asistencia.com](http://mapfre-asistencia.com)



 **MAPFRE** | **WARRANTY**  
Your life. Our world



 **MAPFRE** | **ASSISTANCE**  
Your life. Our world



**Sede Operativa:** Strada Trossi, 66  
13847 Verrone (BI) – **Italia**

**Sede Commerciale:** Viale Certosa, 2  
20155 Milano – **Italia**

